

AUTOMÉDICATION Quand les Français ont un petit souci de santé

Ils font souvent appel aux "cyberdocteurs"

■ Alexandra Gonzalez

Les sites Internet de santé constituent un marché florissant qui s'agrandit de jour en jour. Mais tous ne délivrent pas des informations homologuées et de qualité. Tour d'horizon de ces nouveaux « cyberdocteurs ».

Depuis plusieurs jours, Marco, grand adepte de sport, ressent une douleur diffuse au niveau du tibia. Son premier réflexe ? Regarder sur Internet si ses symptômes correspondent à quelque chose d'identifiable, et éventuellement suivre les conseils prodigués sur les sites de santé. Ce cas - fictif - est un scénario de plus en plus courant dans les chaumières françaises. « Aujourd'hui, plus d'un Français sur quatre serait allé



Parmi les 25 sites les plus visités en France en 2007 figurent deux sites santé.

un jour pêcher une information sur une maladie ou un traitement sur Internet. Le seul problème ? Ce n'est pas toujours fiable, surtout au niveau des effets secondaires et des contre-indications, et on peut parfois passer à côté d'une véritable maladie... » confie un médecin généraliste de la région parisienne.

Sites certifiés et conseils agréés

Health on the Net (HON), une fondation suisse créée en

1995, a pour objectif de promouvoir la qualité de l'information médicale sur le Net et de labelliser les sites qui lui semblent correspondre à un certain nombre d'exigences. En novembre 2007, la fondation a signé un accord avec la Haute Autorité de santé (HAS), qui lui a accordé sa certification. « Dès mars prochain, un certain nombre de sites de santé français bénéficieront du label HON-HAS, ce qui constituera une garantie sûre pour l'internaute », explique

Virginie Lanlo, en charge du projet à la Haute Autorité de santé.

Et à l'heure actuelle plus de 5.600 sites sont déjà référencés sur HON, dont 300 français. « N'importe qui peut vous proposer une potion miracle censée vous guérir de telle ou telle maladie. Nous, nous essayons de susciter l'esprit critique de nos internautes, souligne Célia Boyer, directrice de la fondation HON, et nous leur conseillons de valider au moins une deuxième fois leur information. » Si les incitations pour une prise en charge personnelle des petits problèmes de santé, notamment par les assurances maladie (lire encadré), sont de plus en plus nombreuses, il s'agit tout de même pour l'internaute de rester prudent et attentif. En effet, toutes les recettes de grand-mère ne valent pas toujours un véritable avis médical... ■

Quand les mutuelles s'en mêlent

La MAAF, la MMA et... cide de développer, leur filiale Santéclair Internet dédié à l'assurance, accessible depuis l'année pour leur d'assurés. Jusqu'à révolutionnaire puis sites sur l'automédication sur le Net. Ma va plus loin en proposant une solution pour le malade d'identifier dans un moteur de recherche les symptômes qu'il En fonction de ces données, le portail, fondé sur l'initiative de l'association de référence *Le Guide de la Santé*, propose un service de solutions d'automédication personnalisées, classées par gravité et par tolérance. On peut s'assurer sur la fiabilité de ces données chez le médecin. Cependant le portail propose un service intéressant : un moteur de recherche de prix. Il permet de connaître le prix moyen des médicaments sur le marché, constaté pour chaque médicament dans les pharmacies de l'autorité de santé. De là à imaginer un simple au triple suivi, où les médicaments sont prescrits en ligne, il n'y a pas de problème.

ENFANT Une étude sur des souris le prouve

Le lait maternel protège de l'asthme

■ A. G.

Des chercheurs de l'Inserm (Institut national de la santé et de la recherche médicale) ont établi pour la première fois les mécanismes par lesquels un nouveau-né allaité au sein est mieux

