



PUBLICITE



GRAND SCÉNIC



Enquête

Avec Internet, le patient joue au médecin

Le Monde | 13.04.10 | 16h16 • Mis à jour le 13.04.10 | 16h16

EDITION ABONNES Abonnez-vous à 6€ RÉAGISSEZ (5) CLASSEZ IMPRIMEZ ENVOYEZ PARTAGEZ

Des patients qui arrivent avec "une idée de diagnostic, une quasi-ordonnance, voire un gros dossier apparemment constitué sur Internet": Marie-Adèle Pré, médecin à Veneux-les-Sablons (Seine-et-Marne), a fini par s'y habituer.

Si tous ne confient pas avoir consulté un site médical, elle le repère surtout au vocabulaire utilisé. L'intrusion d'Internet dans l'intimité de son cabinet ne l'agace pas pour autant. Elle s'en sert plutôt : "Il m'arrive de conseiller des sites dont j'ai vérifié le sérieux, et où je sais que mes patients pourront trouver les outils pour mieux comprendre ce que je leur ai dit", explique-t-elle.



NOUVEAU : Le débrief pour consulter les informations majeures depuis votre dernière connexion Abonnez-vous au Monde.fr : 6€ par mois + 1 mois offert

MIEUX ORIENTER SES RECHERCHES SUR LE Web Privilégier les sites officiels ou d'institutions reconnues (hôpitaux publics, universités, etc.).

Consulter plusieurs sites afin de comparer les informations.

Eviter de poser soi-même un diagnostic.

Se méfier des présentations et promesses de traitements "miracle" ou des médicaments "magiques" dont l'efficacité n'est pas prouvée.

ACHETER CERTAINS MÉDICAMENTS EN LIGNE, Quand des médicaments vendus légalement sur Internet ? Si le Web a réussi à investir le paysage de l'information santé, la vente en ligne de comprimés et de pommades est pour l'instant interdite en France. Cependant, le ministère de la santé réfléchit à l'autoriser pour contrer le

Alternatives thérapeutiques, maladies, médicaments, nutrition ou forme physique sont les thèmes recherchés sur la Toile dans le domaine de la santé, selon une étude du Groupe d'études et de recherche en marketing de la santé (Germis), de l'université Pierre-et-Marie-Curie, présentée mardi 13 avril. Environ un tiers des 42,1 millions d'internautes français surfent aujourd'hui à la recherche d'informations médicales.

Mais comment s'y retrouver dans la jungle des sites, estimés à plusieurs milliers si l'on ajoute les blogs et les forums de discussion ? Le vrai problème, ce sont "les gens très renseignés, mais à partir de sites peu fiables, témoigne le docteur Pré. Il faudrait leur apprendre à mieux cadrer leurs sources d'information".

L'idée serait donc d'éduquer les internautes. Pour trouver de l'information, ceux-là vont généralement sur un moteur de recherche, et formulent leurs requêtes à partir de noms de maladies, de médicaments, de maux mineurs (diarrhée, toux, etc.). Rarement ils consultent d'emblée les sites de santé, sauf les plus connus comme Doctissimo.

Le profil type ? "Une jeune femme, souvent anxieuse, qui habite une grande ville, CSP+ (catégorie socioprofessionnelle supérieure), et qui a un vrai intérêt pour la santé, explique Deborah Wallet-Wodka, maître de conférences à l'université Pierre-et-Marie-Curie. Elle effectue parfois une sorte de contre-visite en ligne pour elle, ses enfants ou ses parents..."

Ce type d'information ne jouit pas globalement



Acheter certains médicaments en ligne pourrait devenir légal.



Vos réactions

On sent tout même des médecins mal à l'aise et jaloux de leur monopole sur ce savoir. En réalité, combien de médecins proposent des médecines alternatives en dépit de résultats scientifiques contraires ? Et même scientifique, le généraliste ne peut pas tout savoir. L'accès aux spécialistes étant plus difficile, et donc plus coûteux, les français s'arrangent comme ils peuvent. A contrario, internet peut aussi servir à refuser des RDV inutiles suggérés par le professionnel de santé !

Découvrez les 5 réactions

Annonces emploi

Responsable Administratif et Financier LA LUCIOLE

Directeur THÉÂTRE DU PEUPLE

Professeurs pao - Arts graphiques - photographie - dessins - illustrations E-ARTSUP

Recherchez une offre d'emploi :

Poste, métier... OK

Les blogs invités



14.04.2010

rendement et rendement pour contrôler le développement du commerce illégal sur Internet, où il est très facile d'acheter des médicaments, au risque d'être orienté vers des produits interdits ou contrefaits. La vente serait limitée aux substances disponibles en libre accès en pharmacie et non remboursables (aspirine, paracétamol, etc.), et les sites devraient être rattachés à une officine.

Avec Internet, le patient joue au médecin... d'une très forte crédibilité. Seuls 14 % des sondés font "tout à fait confiance ou plutôt confiance" à Internet pour la santé, relève l'étude. "Le problème est que l'habit fait le moine. Plus un site est bien présenté et joli, plus les internautes lui font confiance", explique Stéphane Korsia-Meffre, directeur du pôle grand public chez Vidal. De fait, 22 % des personnes connaissent l'existence de labels de certification.

Pourtant, depuis fin 2007, la Haute Autorité de santé (HAS) a choisi celui de la fondation Health on the Net (HON), chargée de promouvoir et de mettre à disposition de l'information en ligne sur la santé et la médecine.

Rares sont ceux qui repèrent son logo. "Ce label garantit l'engagement de l'éditeur de site du santé à respecter les règles de transparence (financement du site) et de bonnes pratiques éditoriales (citer les sources, séparer le contenu éditorial de la publicité...)", souligne la HAS. "La communication sur ce label vers le grand public n'est pas aisée, car les internautes peuvent trouver des informations qui répondent à leurs besoins sur différents types de sites, y compris non certifiés", souligne Hervé Nabarette, chef du service qualité de l'information médicale à la HAS. Environ 800 sites français sur la santé sont aujourd'hui labélisés HON.

Selon l'étude du Germs, les sondés aiment échanger les données trouvées sur Internet. Mais ils sont 10,4 % à ne jamais les partager avec un professionnel de santé et 35,7 % à le faire parfois. "Le patient craint de faire perdre du temps au médecin, ou pire, de remettre en cause sa légitimité", explique M. Nabarette.

Mais si les professionnels sont parfois hostiles à un usage excessif d'Internet par leurs patients, au nom du risque que l'absence d'un avis de médecin comporte, ils y voient aussi des avantages. Tout d'abord, Internet permet d'augmenter le degré de connaissance des individus, et peut, ainsi, faciliter le travail des médecins.

C'est le cas lorsque ces derniers sont confrontés à une maladie rare, qu'ils ont peu rencontrée au cours de leur carrière. Avoir face à eux un patient très renseigné est alors bénéfique. "Le partenariat peut être très constructif", reconnaît le docteur André Deseur, pour le Conseil national de l'ordre des médecins.

Constatant la place croissante que prend Internet dans la relation médecin-patient, son organisme cherche aujourd'hui à en comprendre le réel impact. Il organisera à cet effet, le 4 mai, un grand débat sur ce thème. Quant à la HAS, elle va aussi lancer sa propre enquête sur le sujet.

Laetitia Clavreul et Pascale Santi

Article paru dans l'édition du 14.04.10

**Abonnez-vous au Monde à 17€/mois**

 RÉAGISSEZ (5)	 CLASSEZ	 IMPRIMEZ	 ENVOYEZ	 PARTAGEZ
---	---	--	---	---

ANNONCES GOOGLE

[Graisse Sur Le Ventre?](#)

La Graisse du Ventre Disparaissent Comme Neige Au Soleil. Incroyable! [www.Trimcaps.eu](http://www.Trimcaps.eu)

[Dossier Médical PC/Mac](#)

Nouveau dossier patient informatisés Moderne et Polyvalent pour Médecins [www.Handylife.com](http://www.Handylife.com)

[La date de la mort ?](#)

Connais la date de ta mort. Il suffit de faire notre test. [jourdetamort.mtubex.com](http://jourdetamort.mtubex.com)

[EasyDivorce.ch](#)

Divorce par internet Fr. 790.- Téléchargement documents légaux [www.EasyDivorce.ch](http://www.EasyDivorce.ch)

## Rendez-vous



Comment cracher le vin avec élégance



Avec Internet, le patient joue au médecin

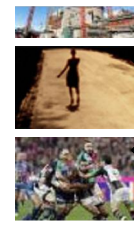
## Et aussi



BLOG Loïc Sécher, Marc Machin (presque) au bout du chemin



POINT DE VUE Le Languedoc-Roussillon, village gaulois ?



bluff

A LA RECHERCHE DES SONS PERDUS

Silence radio à Mogadiscio

NICE RUGBY

Stadium de Toulouse : la chasse au Rhinocéro...

Les infos que vous avez (peut-être) ratées, par **Éric Azan**, journaliste au Monde

VEILLEUR DE JOUR

Voir tous les blogs invités

▼ PUBLICITE

Liens Promotionnels



LONDRES POUR 88€ A/R

Depuis quand n'êtes-vous pas allé à Londres? Réservez dès maintenant!



ING DIRECT

Épargne Orange : Une épargne simple, disponible et qui rapporte: 4% garantis pendant 3 mois!



OFFRES LOW COST PRITEL

Téléphonez 24h/24 7J/7 depuis votre mobile pour 49,99€ par mois !



AUGMENTEZ VOTRE REVENU

iforex vous invite à découvrir le marché des devises, pour gagner de l'argent de chez vous!

[Accueil](#)

[Mode](#)

[Déco](#)

[High-Tech](#)

[Promos](#)

[Précédent](#)

[Suivant](#)



Dockers veste multipoches

## Supplément Partenaire



Bâle 2010

Découvrez le supplément spécial Horlogerie avec Rolex



Découvrez la Norvège, le Groenland, le Spitzberg et l'Antarctique avec Hurtigruten



Dossier Spécial Immobilier

Faut-il acheter maintenant ? avec le Crédit Foncier

14.04.2010

Avec Internet, le patient joue au médeci...

Traiteur "éthique" n'est plus synonyme de buffet monotone

Football : Monaco en finale de la Coupe de France

Le mal-logement s'affiche en 4 x 3

Photos du jour

L'agonie de la culotte française

A Sarajevo, des associations réunies pour sortir du "cloisonnement ethnique"

[Retournez en haut de la page](#)

▼ PUBLICITE



© Le Monde.fr | Fréquentation certifiée par l'OJD | CGV | Mentions légales | Qui sommes-nous ? | Index | Aide et contact | Publicité